

# Pourquoi travailler?

Yolande Lemire c.o.

13 mai 2013

Satisfaction des  
besoins par le travail

Facteurs de  
satisfactions  
professionnelles



## Pourquoi travailler? et pourquoi pas?

Ce bulletin d'information fait suite à plusieurs réflexions suite à une plusieurs discussions et écoute de récits avec Jacques Limoges, professeur retraité en orientation de l'Université de Sherbrooke.

Quand je demande à mes clients :  
« pourquoi travaillez-vous? » on me répond souvent... « Il faut bien vivre! »  
« Il faut bien que je paye mes comptes! »

Il semble que l'apport que peut apporter monétairement le travail occupe une grande place dans la vie des gens. Qu'en est-il de la valeur travail? Pourquoi travaille-t-on aujourd'hui? Quel est le but aux heures investies dans une entreprise, auprès d'une équipe de travail performante, dans un groupe de recherche, à la garderie, comme enseignant?

Tout être humain, même s'il n'est pas prêt à l'admettre, a des besoins. Si nous voulons comprendre pourquoi l'homme travaille? Il nous faut comprendre ses besoins.



### L'importance de la motivation au travail

La motivation est à l'origine des phénomènes et elle a sa propre dynamique. Lorsque la motivation est forte et présente auprès d'un individu, elle provoque un effet d'entraînement qui permet d'accomplir une action ou un travail sans que cela soit un fardeau. Certains auteurs décrivent la motivation comme un processus d'activation et de maintien de l'action.

La motivation c'est une émotion en mouvement. C'est ce qui donne de l'énergie. La motivation agit comme la locomotive qui tire le train. Si l'on ne l'alimente pas, le train restera en gare

# Satisfaction des besoins par le travail

## 1. LE TRAVAIL DONNE DES SATISFACTIONS MONÉTAIRES

Le travail permet à l'homme de pourvoir aux nécessités de la vie, en lui donnant le pouvoir d'achat nécessaire pour se procurer de la nourriture, logement, vêtements, etc. C'est grâce à la rémunération du travail que l'homme peut satisfaire ses besoins.

Les gens utilisent aussi l'argent gagné pour s'acheter une maison, une voiture et d'autres objets de luxe. Pour certains, il s'agit de satisfaire le besoin de vivre dans une ambiance agréable, pour d'autres, celui d'éviter toute incommodité physique. Pour un grand nombre, il s'agit de satisfaire leur besoin d'impressionner autrui.

La rémunération procure aussi le sentiment de sécurité. Bon nombre de travailleurs tirent une grande satisfaction de savoir que leurs économies leur assurent une certaine protection pour l'avenir.

## 2. LE TRAVAIL DONNE DES SATISFACTIONS SOCIALES

Le travail permet à bien des gens de satisfaire leurs besoins sociaux. Au travail, ils peuvent rencontrer d'autres personnes, leur parler, apprendre à les connaître et se lier d'amitié. Les amis et les compagnons sont souvent des collègues de travail.

## 3. LE TRAVAIL CONFÈRE UNE IDENTITÉ

La société confère beaucoup d'importance à la carrière, à une profession. Aussi, dans vos conversations ou lorsque vous rencontrez une personne pour la première, la façon de créer un premier lien est par le travail : « Quelle profession pratiquez-vous? » « Pour quel organisme travaillez-vous? »

Beaucoup de personnes trouvent dans leur travail la réponse à la question toujours présente : « Qui suis-je? » Intérieurement, on se répond par : « Je suis un producteur! », « Je suis un mécanicien! » En plus de procurer une identité, le travail permet à l'homme de satisfaire le besoin qu'il éprouve d'être estimé et respecté par ses collègues de travail et par la collectivité.

La façon dont le travailleur accomplit les tâches qui lui sont confiées peut-être en partie à l'origine de l'estime et du respect qu'on lui porte.

Ainsi, l'estime et le respect peuvent également découler de l'opinion des gens sur l'emploi occupé. Certaines personnes jouissent de l'estime et du respect de la communauté par le genre de travail qu'ils accomplissent. D'autres parce qu'elles occupent un travail qui ont demandé de grandes études. D'autres personnes gagnent cette estime et le respect parce qu'elles gagnent beaucoup d'argent.

## 4. LE TRAVAIL RÉGULARISE LES ACTIVITÉS DE LA VIE

« Si je ne travaille pas, je vais devenir fou! » Pourquoi cette affirmation? Il semble que le travail tend à diminuer l'ennui, mais pour certain il remplit une autre fonction importante : il soumet leur vie à une discipline. Savoir ce qu'ils feront aujourd'hui et dans les prochains jours... les rassure.

## 5. LE TRAVAIL DONNE UN SENTIMENT D'ACCOMPLISSEMENT

Le travail répond au besoin que beaucoup de personnes éprouvent de se dépasser ou d'accomplir quelque chose à l'égard des situations, des gens, des idées ou des machines. Rappelez-vous la première fois que vous avez conduit votre voiture seule... ou votre premier rêve accompli! Quelle fierté! Certaines personnes éprouvent des sentiments similaires lorsqu'elles réussissent dans leur travail. Elles peuvent tirer une grande fierté de pouvoir exécuter leurs tâches professionnelles rapidement et efficacement, de la façon dont elles gèrent rapidement et efficacement des employés. Les façons de satisfaire le besoin d'accomplissement par le travail sont aussi diverses que les emplois eux-mêmes.

## 6. LE TRAVAIL DONNE LE SENTIMENT D'ÊTRE UTILE

Le travail permet à certaines personnes de satisfaire leur besoin de participer à une œuvre

# Satisfaction des besoins par le travail

suite...

De l'entreprise. Elles auront l'impression d'aider leurs prochains ou se réjouiront de contribuer à la fabrication d'un produit utile.

En plus de satisfaire à ce besoin de se sentir utile... le travail répond au besoin d'appartenance ou au besoin de faire partie d'une collectivité. Ces derniers seront fiers, par exemple, de travailler pour une certaine entreprise réputée, d'avoir servi le public durant de nombreuses années ou peut-être s'estimeront-ils ravis d'être reconnus comme membres d'un groupe donné au sein de l'entreprise.

## 7. LE TRAVAIL DONNE L'OCCASION DE MANIFESTER SES INTÉRÊTS ET SES APTITUDES

En choisissant bien sa profession, la personne y trouve souvent l'occasion de pouvoir déployer ses compétences, ses aptitudes et ses habiletés. Elle peut ainsi tirer des satisfactions diverses : pour certains, le travail répond au besoin qu'ils ont de s'adonner à une activité dans laquelle ils excellent, alors que pour d'autres, il donne l'occasion d'exprimer leur créativité ou de développer constamment leur personnalité.

Il est prouvé que le travail peut représenter un moyen important de satisfaire des besoins. Il peut notamment donner l'occasion d'exprimer ses idées et son idéal, d'extérioriser son talent et son tempérament et aussi de déployer son enthousiasme et son énergie. Mais il ne peut jouer

ces rôles que si nous prenons le soin de bien le choisir.

Faire le choix d'une profession peut être déterminé par la force d'un besoin particulier que vous éprouvez. Mais, le choix d'une profession ne peut se fonder que sur les besoins.

Avant de se lancer dans la conquête d'un choix de carrière, il y a des questions fondamentales auxquelles il serait bien de se poser. Par exemple : Quelles satisfactions comptez-vous retirer de votre travail? La rémunération, est-elle une priorité? Vient-elle en tête de la liste des facteurs que vous jugez importants? Le prestige rattaché à l'emploi compte-t-il davantage pour vous? Le milieu physique de travail est-ce un facteur important? La contribution que le travail apporte à autrui est-elle pour vous un mobile plus puissant? Toutes ces questions sont de bonnes questions et les réponses peuvent orienter vos décisions dans la satisfaction que vous avez de travailler. C'est ce que l'on appelle votre échelle des valeurs : les connaissez-vous?



## QUELLE SATISFACTION VOUS PROCURE VOTRE TRAVAIL?

Placez, parmi les 7 besoins présentés, lesquels vous procurent le plus de satisfaction?

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-

La satisfaction professionnelle a fait l'objet de plusieurs enquêtes. Les conclusions furent très intéressantes : la plupart des travailleurs interrogés se sont déclarés satisfaits de leurs emplois. À travers ces recherches se sont dégagés des facteurs contribuant à rendre les travailleurs heureux.

### 1. SALAIRE

La rémunération est un facteur de satisfaction professionnel important. Bien que présent, ce dernier figure rarement en tête de liste. Lorsqu'un travailleur est bien payé par l'employeur, il rangera souvent le salaire parmi les facteurs les moins importants de satisfaction professionnelle.

### 2. SÉCURITÉ D'EMPLOI

Pour le travailleur, la sécurité d'emploi importe beaucoup. Il a besoin de savoir qu'il occupe un emploi stable et ne sera pas remplacé ni par un autre travailleur ni par des machines dans les prochaines années. Pour certains, la sécurité d'emploi signifie en outre travailler à des tâches ne les exposant pas à subir des accidents pouvant faire perdre du temps. C'est pourquoi bien des travailleurs préfèrent un emploi qu'ils sont assurés de garder plusieurs années à un autre plus rémunérateur qui pourrait être de courte durée.

### 3. POSSIBILITÉS D'AVANCEMENT

Comme les dépenses augmentent chaque année, de nombreux travailleurs se préoccupent plus de l'avenir que du présent. C'est pourquoi les possibilités d'avancement sont souvent cotées très haut dans les enquêtes sur la satisfaction professionnelle. Il importe que les promotions soient accordées selon des règles équitables. Par exemple, la plupart des travailleurs ne seraient guère heureux de voir leur employeur donner de l'avancement à des membres de sa propre famille, sans égard à leur compétence.

### 4. CONDITIONS DE TRAVAIL

Il semble, selon de nombreux travailleurs, que les conditions de travail soient un facteur important de satisfaction professionnelle. Ils veulent travailler dans un endroit propre, attrayant, bien éclairé et bien aéré, quitte à accepter un salaire moins élevé.

## Facteurs de satisfaction professionnelle

### 5. RELATIONS HUMAINES

Les bonnes relations humaines au travail constituent sans doute le facteur le plus important de satisfaction professionnelle. Les gens veulent sentir que leurs efforts sont appréciés de leurs collègues de travail et de leurs superviseurs. Ils aiment être félicités quand ils font du bon travail.



Quelles priorités accordez-vous aux 5 facteurs de satisfaction professionnelle énumérés ci-dessus :

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-



Pour plus d'informations  
© Yolande Lemire c.o.  
Conseillère en transfert  
Compton, Québec  
Téléphone : 819-432-1936  
Courriel : [ylemire@me.com](mailto:ylemire@me.com)